



# Raffinerie de Whitegate

## Fiche technique du terminal



	Baie 1	Baie 2	Baie 3	Baie 4	Baie 5
<b>Chargement</b>	<b>Bas</b>	<b>Bas</b>	<b>Bas</b>	<b>Bas</b>	<b>Bas</b>
Diesel à très faible teneur en soufre	✓	✓	✓	✓	✓
Mélange Euro E.	✓	✓	✓		
Kérosène			✓	✓	✓
Gas-oil marin			✓	✓	
Gas-oil sans soufre					✓

**Adresse :**  
Whitegate  
Midleton  
Irlande

**Heures d'ouverture :**  
24 h/24, 7 j/7, 365 jours par année  
(Fermé de 2 h 30 à 3 h 30)

**Téléphone :** 00353 21 4622254

Contactez notre équipe d'assistance à la clientèle par téléphone au **1.866.865.8800** ou par courriel à **IOCCustomerSupport@irvingoil.com**



# Raffinerie de Whitegate

## Fiche technique du terminal

### Formation d'initiation pour les chauffeurs

Pour assurer que tous les chargements sont faits sans problème et en toute sécurité, nous proposons une formation aux chauffeurs. Voici les étapes à suivre pour assister à notre formation :

#### ÉTAPE 1 – Remplir notre liste de contrôle de la conformité

Veillez vous assurer de disposer des documents suivants avant votre formation d'orientation. Vous devez apporter chacun de ces documents à chacune de vos visites à notre terminal.

##### Exigences pour le transporteur :

- Entente sur l'accès au terminal
- Certificat d'assurance

##### Exigences pour la remorque :

- Certificat de chargement sécuritaire
- Certificat ADR

##### Exigences pour le chauffeur :

- Permis de conduire valid
- Certification Hazchem valide

#### ÉTAPE 2 – Prendre un rendez-vous

Pour fixer un rendez-vous, veuillez appeler au 00353 21 4622254. Les chauffeurs doivent appeler au plus tard le vendredi précédent pour s'inscrire.

La formation d'initiation a lieu le mardi matin à 11 h et doit être réservée à l'avance.

#### ÉTAPE 3 – Assister à la formation

- La formation d'initiation des chauffeurs dure environ une heure.
- Cette formation comprend une vidéo d'initiation, un examen des normes et des procédures, une description de la configuration des installations et une liste de contrôle de la conformité.
- Les chauffeurs doivent effectuer des chargements supervisés avec des chauffeurs expérimentés.
- Les chargements supervisés sont effectués entre 7 h et 15 h 30 du lundi au vendredi (heures normales des chargements des camions).
- Les documents du chauffeur sont remplis par le personnel affecté aux chargements.
- Le formulaire de la fiche de l'entente entre le chauffeur, le transporteur et Irving Oil est rempli.
- La carte d'accès est délivrée au chauffeur.



Pour toute question, veuillez contacter notre équipe d'assistance à la clientèle par téléphone au **1.866.865.8800** ou par courriel à **[IOCCustomerSupport@irvingoil.com](mailto:IOCCustomerSupport@irvingoil.com)**.

Merci de votre confiance et nous sommes impatients de vous servir.